

Instandhaltungsvertrag Inc. Fernwartung

Zwischen

und

WATERKOTTE Schweiz AG, Oberdorfstrasse 37, 1735 Giffers

für

eine jährliche Kontrolle der Wärmepumpe inkl. Fernzugriff

Baureihe:

Dossier:

Serien-Nr:

Installateur:

Inbetriebnahme:

Vertragsbeginn:

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Der Auftraggeber überträgt dem Auftragnehmer die Durchführung folgender Dienstleistungen:

Bereich Wartungsvertrag:

- Allgemeine Kontrollarbeiten einmal pro Jahr
- Performance-Kontrolle der Wärmepumpe
- Kontrolle von möglichen Leckagen auf der Kältemittelseite
- Funktionsprüfung der Regel und Sicherheitseinrichtungen an der Wärmepumpe
- Funktionskontrolle von Umwälzpumpen, Kompressoren und Ventilen
- Kontrolle des Wasserdruckes im Heizungssystem
- Kontrolle des Frostschutzmittelgehaltes bei Sole/Wasser-Wärmepumpen
- Zustandskontrolle der Warmwasseraufbereitung

Bereich Fernwartung:

- Auf Ende jeden Kalenderjahres kann ein schriftlicher Auszug über die Betriebstunden und evt. Energieverbrauch (soweit die Modellbaureihe es zulässt) der Wärmepumpe beantragt werden
- Performance-Kontrolle der Wärmepumpe per Fernzugriff auf Anfrage.
- Mailversand an service@waterkotte.ch im Störfall.
- Fehler-reset per Fernzugriff
- Auslesen des Fehlerspeichers im Störfall aus der Distanz.
- Bei fälligen Interventionen vor Ort kann Waterkotte den Umfang der anstehenden Arbeiten besser abschätzen. (evt. Ersatzteile ect.)

- Bei Abwesenheit des Betreibers, aktivieren des Urlaubprogrammes zwecks Senkung der Energiekosten. (Ankündigung per E-mail oder Telefon über die Abwesenheitsdauer des Betreibers)

§ 2 Vertragsbestandteile

Als Vertragsbestandteile gelten:

- das Angebot des Auftragnehmers
- im übrigen die Bestimmungen des OR

§ 3 Vertragsdauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Abschluss des Vertrages und dauert mindestens 1 Jahr und verlängert sich stillschweigend um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf der Vertragsperiode von einem der Vertragspartner gekündigt wird. Das Modem mit entsprechendem Material für die Fernwartung wird vom Auftragnehmer zurückgenommen.

§ 4 Art und Umfang der Leistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen fachgerecht auszuführen.

Leistungen, die nicht unter § 1 aufgeführt sind und die der Auftraggeber beantragt, werden vom Auftragnehmer separat in Rechnung gestellt.

§ 5 Auftragserfüllung

Die Leistungen des Auftragnehmers gelten als erfüllt und abgenommen (Rapport), wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang des Mangels muss dabei genau beschrieben werden. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

Werden vom Auftraggeber bei den vertraglich festgelegten Leistungen berechtigt Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt.

§ 6 Kosten

Die Kosten pro Jahr für die unter § 1 aufgeführten Dienstleistungen betragen

CHF chf pro Jahr, ohne MWST

(Zusammengesetzt aus Bereich Wartungsvertrag CHF 360 und Bereich Fernwartung CHF 84)

Fällig jeweils im Dezember des vorangehenden Jahres. Angebrochene Jahre werden für die Fernwartung pro rata temporis verrechnet. Der Wartungsvertrag wird pauschal abgerechnet.

Bei Internetzugang über externes 3G Modem werden die jährlichen Kosten des Providers zusätzlich abgerechnet: 120.-chf pro Jahr, ohne MWST.

§ 7 Preisänderung

Eine Erhöhung der Jahrespauschale durch den Auftragnehmer erfolgt schriftlich bis spätestens 30 Tage vor Ablauf des Vertrages. Ist der Auftraggeber damit nicht einverstanden kann er diesen auf Ende der Vertragsperiode kündigen.

Die Kündigung ist gültig, wenn sie spätestens am letzten Tag der Vertragsperiode beim Auftragnehmer eintrifft. Unterlässt der Auftraggeber die Kündigung, so gilt dies als Zustimmung zur Preisänderung.

§ 8 Haftung

Für Schäden, die nachweislich der Auftragnehmer zu vertreten hat, haftet er im Rahmen der von ihm abgeschlossenen Betriebshaftpflicht-Versicherung.

Für Schäden, wo die Heizungswasserqualität nicht der SIA-Norm 384/1 entspricht, wird vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen.

Für Schäden, die durch Feuer, Einbruch, Einfrieren, Blitzschlag oder sonstige externe Einflüsse entstehen, wird keine Haftung vom Auftragnehmer übernommen.

Bei Körperverletzungen oder Gesundheitsschädigungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sollte zur Durchführung der Dienstleistung eine Produkte-Haftpflichtversicherung erforderlich sein, erklärt sich der Auftraggeber bereit, den entsprechenden Versicherungsfragebogen gemeinsam mit dem Auftragnehmer auszufüllen.

§ 9 Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Als allfälligen Gerichtsstand vereinbaren die beiden Parteien 1735 Giffers, Kanton Freiburg.

Ort, Datum

Unterschrift Kunden

Ort, Datum

Unterschrift Waterkotte Schweiz AG

Preise Wartungsvertrag + Fernwartung

ERDWÄRME

<input type="checkbox"/>	BasicLine Ai1 Geo	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Geo	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>		CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch ET 5029 Ai	CHF	360.00	exkl. MWST

AUSSENLUFT

<input type="checkbox"/>	BasicLine Ai1 Air	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	BasicLine BS 7010 + 5000 Serie	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air 5010.5 + 5018.5	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch DA 5010 Ai + 5018 Ai	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air (Zubadan)	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air (Power Inverter)	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	WP Air (Zubadan)	CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>		CHF	360.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Kaskade 5030.5	CHF	460.00	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Kaskade 5045.5	CHF	Objekt bezogen	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Kaskade 5060.5	CHF	Objekt bezogen	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Kaskade 5075.5	CHF	Objekt bezogen	exkl. MWST
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Kaskade 5090.5	CHF	Objekt bezogen	exkl. MWST

+Fernwartung im Paket + 84.-chf (Beispiel: 360.-chf + 84.-chf = 444.-chf/Jahr)

Aktiv betreutes PV Abo = 90.-chf/Jahr

Waterkotte Fernw. + PV-abo (aktive Betreuung) = 279.-chf

Waterkotte WV(360.00) + Fern = 444.-chf

Waterkotte WV(360) + Fern (84) + PV Optimierung aktiv (90)

Basicline-linie benötigt zusätzlich Webkarte für Fernwartung

Smartcontroller 890.-chf (Fernwartungsbox) kann vom Endkunden auch gekauft werden für die PV-Optimierung, ohne Abo. Jegliche Aufwände Wat CH seits, werden gegen Regie verrechnet.

Mit Abo wird der Smartcontroller zur Verfügung gestellt.

Alte Serien (Fernwartung nicht möglich)

<input type="checkbox"/> Ai1+	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Ai1	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Ai2	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Ai1QL	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Ai2QL	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLN	360.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLK 22kW	460.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLK 28kW	460.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLK 33kW	560.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLK 42kW	560.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> WPQLK 56kW	660.- CHF exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> DS 5027	360.- CHF exkl. MwSt

