

Contrat de maintenance inc. distance

entre
Client

et
Entreprise

WATERKOTTE Schweiz AG, Chemin de Prévèyres 57F, 1132 Lully

pour

Un contrôle annuel

Modèle :

Installateur :

No. série :

Début de contrat :

Mise en service :

Dossier :

Pour un contrôle par année inclus maintenance à distance

§ 1 Objet du contrat

Le client confère à l'entreprise l'exécution des prestations de service citées ci-dessous :

Situation du contrat de maintenance :

- Travaux généraux de contrôle, une fois par année.
- Contrôle des performances de la pompe à chaleur.
- Contrôle d'éventuelles fuites dans le système frigorigène.
- Contrôle du fonctionnement des commandes et dispositifs de sécurité de la pompe à chaleur.
- Contrôle du fonctionnement des pompes de circulation, compresseurs et vannes.
- Contrôle de la pression d'eau dans le système de chauffage.
- Contrôle de la teneur en antigel des pompes à saumure / eau.
- Contrôle de l'état du système de préparation d'eau chaude.

Situation de la maintenance à distance :

- À la fin de chaque année, un résumé écrit des heures de fonctionnement et la consommation d'énergie (sauf Mitsubishi Split) peut être demandé.
- Le suivi des performances de la pompe à chaleur à distance sur demande.
- En cas de panne, information avec un E-mail à service@waterkotte.ch
- Reset, en cas de panne, de la pompe à chaleur à distance.
- Lecture de la mémoire d'erreur à distance.
- En cas d'interventions sur place, Waterkotte peut mieux estimer l'étendue du travail à faire.

WATERKOTTE Schweiz AG
Chemin de Prévèyres 57F
1132 Lully

Bankverbindung: Freiburger Kantonalbank, CH-1700 Fribourg
CHF-Konto: IBAN-Nr.: CH88 0076 8300 1404 4710 7
EUR-Konto: IBAN-Nr.: CH88 0076 8300 1404 4720 4

Telefon Service: 026 684 82 47
E-Mail: service@waterkotte.ch
E-Mail: service.lully@waterkotte.ch
Internet: www.waterkotte.ch

(Evt. Parts ect.)

-En l'absence de l'opérateur, activer le programme de vacances, afin de réduire les coûts énergétiques. (Avis par courrier ou par téléphone au sujet de la période d'absence de l'opérateur)

§ 2 Base du contrat

Les bases du contrat sont :

- L'offre de l'entreprise
- En sus, les dispositions du Code fédéral des obligations (CO).

§ 3 Durée du contrat et résiliation

Les rapports contractuels débutent avec la passation du présent contrat ; ils durent au moins 1 année et se renouvellent tacitement d'année en année si le contrat n'est pas résilié 3 mois au moins avant la fin d'une période contractuelle, par l'une des parties contractantes.

§ 4 Genre et volume des prestations

L'entreprise s'engage à effectuer professionnellement toutes les prestations découlant du présent contrat.

Les prestations qui ne sont pas mentionnées à l'article 1, ci-devant, et que le client revendique, sont facturées séparément par l'entreprise.

§ 5 Exécution des prestations

Les prestations attendues du client sont considérées comme effectuées et acceptées si le client ne les conteste pas immédiatement. L'heure, le lieu, le genre et le volume des défauts doivent être décrits précisément.

Les factures échoient 30 jours après leur réception par le destinataire.

Si le client conteste à juste titre des défauts de prestations contractuellement stipulées, l'entreprise est tenue d'y remédier.

§ 6 Coûts

Les coûts annuels pour les prestations de service mentionnées à l'article 1, ci-devant, sont :

CHF _____ par année, hors TVA

Facturation au mois de décembre de l'année précédente.

§ 7 Changement de prix

Une augmentation du forfait journalier par l'entreprise doit être communiquée par écrit au client, 30 jours avant l'expiration du contrat. Si le client n'est pas d'accord, il peut résilier le contrat pour la fin de celui-ci.

La résiliation est recevable si elle parvient le dernier jour de la période contractuelle à l'entreprise. Si le client ne résilie pas le contrat, le changement de prix est considéré comme accepté.

§ 8 Responsabilité

Pour les dommages indubitablement imputables à l'entreprise, celle-ci répond conformément au contrat d'assurance de responsabilité civile dont elle dispose.

Pour les dommages dus à une qualité d'eau de chauffage non conforme à la norme SIA 384/1, l'entreprise n'endosse aucune responsabilité.

Pour les dommages dus au feu, à l'infraction, au gel, à un coup de foudre ou autres influences externes, la responsabilité de l'entreprise est exclue.

Lors de lésions physiques ou d'atteintes à la santé, les dispositions légales y relatives sont applicables.

Si pour l'exécution des prestations de service une assurance de responsabilité du fait du produit était nécessaire, le client souscrit à l'établissement du questionnaire de l'assurance requis, conjointement avec l'entreprise.

§ 9 For

Le droit suisse est applicable. Les parties élisent le for au domicile de l'entreprise, soit 1735 Giffers, canton de Fribourg.

Lieu et date

Signature du client

Lieu et date

Signature de l'entreprise

Tarifs des contrats de maintenance + Télémaintenance

Géothermie

<input type="checkbox"/>	BasicLine Ai1 Geo	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Geo	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	Eco Touch ET 5027 Ai	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch ET 5029 Ai	CHF	360.00	exkl. TVA

Air - Eau

<input type="checkbox"/>	BasicLine Ai1 Air	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	BasicLine BS 7010 + 5000 Serie	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air 5010.5 + 5018.5	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch DA 5010 Ai + 5018 Ai	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air (Zubadan)	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Ai1 Air (Power Inverter)	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WP Air (Zubadan)	CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>		CHF	360.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Cascade 5030.5	CHF	460.00	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Cascade 5045.5	CHF	Objet lié	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Cascade 5060.5	CHF	Objet lié	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Cascade 5075.5	CHF	Objet lié	exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	EcoTouch Air Cascade 5090.5	CHF	Objet lié	exkl. TVA

+Télémaintenance dans le forfait + 84.-CHF
(exemple : 360.-CHF + 84.-CHF = 444.-CHF/an)

Abonnement PV optimisation encadré activement = +90.-CHF/an exkl. TVA

Les modèles Basicline ou QL nécessitent également une carte Web pour la télémaintenance à distance. Le Smartcontroller est disponible sous forme d'abonnement.

<input type="checkbox"/>	Ai1QL	360.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	Ai2QL	360.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WPQLN	360.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WPQLK 22kW	460.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WPQLK 28kW	460.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WPQLK 33kW	560.- CHF exkl. TVA
<input type="checkbox"/>	WPQLK 42kW	560.- CHF exkl. TVA

WPQLK 56kW 660.- CHF exkl. TVA

Le Smartcontroller 890.-CHF (boîtier de télémaintenance) peut également être acheté par le client final pour l'optimisation PV, sans abonnement. Toutes les dépenses engagées par Wat CH seront facturées à effort en conséquence.

Anciens modèles Waterkotte (télémaintenance impossible)